

Φύλλο σύγκρισης παρόχων DPP

Μόνο οι ήδη υπάρχουσες, επαληθεύσιμες λειτουργίες επισημαίνονται με τικ - όχι ανακοινώσεις ή δηλώσεις προθέσεων. Η στήλη «Transpareo» είναι ήδη συμπληρωμένη· τις δύο κενές στήλες τις συμπληρώνετε κατά τον έλεγχο άλλων παρόχων. Επεξηγήσεις και πηγές για κάθε κριτήριο θα βρείτε στο τέλος του εγγράφου.

Κατάσταση: 10.09.2026

Απαιτείται από το νόμο

Κριτήριο	Transpareo		
Ανταλλαγή δεδομένων σε ανοιχτή, τυποποιημένη μορφή Τα δεδομένα των διαβατηρίων είναι προσβάσιμα μέσω ανοιχτών προτύπων - είναι αναγνώσιμα από κάθε εξουσιοδοτημένο σύστημα, όχι μόνο από το λογισμικό ενός μεμονωμένου παρόχου. EN 18216	☒	☐	☐
Μοναδικός, φορητός κωδικός αναγνώρισης χωρίς δέσμευση σε συγκεκριμένο πάροχο Ο κωδικός αναγνώρισης του προϊόντος ανήκει στο προϊόν και όχι στην πλατφόρμα - σε περίπτωση αλλαγής παρόχου, το Pass διατηρεί την ταυτότητά του. EN 18219	☒	☐	☐
Φυσικός φορέας δεδομένων, με δυνατότητα μόνιμης ανάγνωσης Ο κωδικός QR που βρίσκεται στο προϊόν οδηγεί στο Pass από οποιονδήποτε περιηγητή - χωρίς εφαρμογή, χωρίς λογαριασμό, με οποιοδήποτε smartphone. EN 18220	☒	☐	☐

Κριτήριο	Transpareo		
Αποθήκευση και αρχειοθέτηση πέραν της ελάχιστης διάρκειας ισχύος Κάθε δημοσιευμένη έκδοση παραμένει διαθέσιμη για το χρονικό διάστημα που ορίζει ο νόμος - συμπεριλαμβανομένων και παλαιότερων εκδόσεων, όχι μόνο της τρέχουσας. EN 18221	☒	☐	☐
API για τη διαχείριση του κύκλου ζωής και τη δυνατότητα αναζήτησης Μια διεπαφή προγραμματισμού διαβάζει, δημιουργεί και αναζητά διαβατήρια - δεν είναι απλώς μια διαδ-κτυακή διεπαφή με κουμπιά. EN 18222	☒	☐	☐
Διαλειτουργικό μοντέλο δεδομένων Τα δεδομένα των διαβατηρίων ακολουθούν ένα κοινό πρότυπο, το οποίο μπορούν να διαβάσουν και άλλα συστήματα χωρίς να απαιτείται αναδιαμόρφωση. EN 18223	☒	☐	☐
Μοντέλο δικαιωμάτων πρόσβασης τριών επιπέδων Τα δημόσια, τα εξουσιοδοτημένα και τα διοικητικά δεδομένα διαχωρίζονται σαφώς - ο καθένας βλέπει ακριβώς ό,τι δικαιούται να δει. EN 18239	☒	☐	☐
Επαληθεύσιμη αυθεντικότητα και ακεραιότητα των δεδομένων Κάθε έκδοση φέρει διπλή υπογραφή και μπορεί να επαληθευτεί μέσω του προγράμματος περιήγησης - χωρίς να απαιτείται εμπιστοσύνη προς εμάς, αλλά αποκλειστικά με βάση τα δεδομένα. EN 18246	☒	☐	☐
Σύνδεση με το μητρώο της Ευρωπαϊκής Επιτροπής Εγγραφή μαζί με επίσημη βεβαίωση - μόλις η ΕΕ δημοσιεύσει την τεχνική διεπαφή. Αυτή δεν είναι ακόμη διαθέσιμη, οπότε κανένας πάροχος δεν μπορεί να πληροί αυτή την απαίτηση σήμερα.	☐	☐	☐

Κριτήριο	Transpareo		
Διατήρηση των δεδομένων καταχώρισης πέραν της νόμιμης προθεσμίας Ένα αμετάβλητο αρχείο δέκα ετών - ούτε ο κατασκευαστής ούτε η Transpareo μπορούν να τροποποιήσουν εκ των υστέρων μια έκδοση.	☒	☐	☐
Δεδομένα προϊόντων στις επίσημες γλώσσες κάθε αγοράς-στόχου Οι υποχρεωτικές πληροφορίες εμφανίζονται στις επίσημες γλώσσες κάθε χώρας στην οποία πωλείται το προϊόν - στην περίπτωση της διανομής σε ολόκληρη την ΕΕ, δηλαδή και στις 24 επίσημες γλώσσες, και όχι μόνο στην εγχώρια αγορά.	☒	☐	☐

Χρήσιμο για τη λειτουργία μιας βάσης δεδομένων DPP

Κριτήριο	Transpareo		
Γλώσσες πέρα από την ΕΕ 16 επιπλέον γλώσσες πέραν των 24 επίσημων γλωσσών της ΕΕ - 40 συνολικά, για αγορές-στόχους εκτός της Ένωσης.	☒	☐	☐
Έκδοση & Ιστορικό αλλαγών Κάθε αλλαγή δημιουργεί μια νέα, ανιχνεύσιμη έκδοση με ημερομηνία και δημιουργό - καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής του προϊόντος.	☒	☐	☐
Επεκτάσιμη μονάδα μαζικής παραγωγής για οικογένειες προϊόντων Ανεβάστε τα δεδομένα προϊόντων μέσω Excel ή CSV και αντιστοιχίστε τα στα υποχρεωτικά πεδία - για μεγάλες ποσότητες, υπάρχει επιπλέον ένα API μαζικής εισαγωγής.	☒	☐	☐

Κριτήριο	Transpareo		
Διαχείριση εσωτερικών δικαιωμάτων βάσει ρόλων Έχει καθοριστεί ποιος στην εταιρεία έχει το δικαίωμα να επεξεργάζεται ή να κοινοποιεί συγκεκριμένα δεδομένα – συμπεριλαμβανομένων των αυστηρά περιορισμένων και προσωρινών δικαιωμάτων πρόσβασης για εξωτερικούς συνεργάτες.	☒	☐	☐
Διατήρηση μετά τη λήξη της σύμβασης Αν καταγγείλετε τη συνδρομή σας, τα δημοσιευμένα σας «Pass» θα παραμείνουν προσβάσιμα στο αμετάβλητο αρχείο δεκαετίας.	☒	☐	☐
Υπογραφή με δικό της κρυπτογραφικό κλειδί Bring Your Own Key: Εσείς διατηρείτε το ιδιωτικό κλειδί, εμείς προσθέτουμε απλώς μια ανεξάρτητη συνυπογραφή.	☒	☐	☐
Ταυτότητα εκθέτη ανεξάρτητα από την πλατφόρμα Η ταυτότητα εκθέτη σας ως DID:web βρίσκεται στο δικό σας domain και όχι στο δικό μας – η αλλαγή παρόχου ισοδυναμεί με μεταφορά DNS.	☒	☐	☐
Δυνατότητα ελέγχου από τρίτους, χωρίς καμία συμμετοχή του παρόχου Ένας ανοιχτού κώδικα renderer ελέγχει τους κωδικούς κατακερματισμού και τις υπογραφές μέσα στον περιηγητή – χωρίς να επικοινωνεί με κάποιον από τους διακομιστές μας.	☒	☐	☐

Επιθυμητές πρόσθετες λειτουργίες

Κριτήριο	Transpareo		
Αλλαγή παρόχου χωρίς απώλεια δεδομένων Κατά τη μετάβαση, μεταφέρετε ολόκληρο το αρχείο των διαβατηρίων σε ανοιχτές μορφές - υπογεγραμμένα και με δυνατότητα αυτοελέγχου· κατά τη λήξη της σύμβασης, τα υποχρεωτικά διαβατήρια παραμένουν προσβάσιμα στο αμετάβλητο αρχείο δεκαετούς διάρκειας, χωρίς απώλεια δεδομένων.	☒	☐	☐
Σύνδεση με τα υπάρχοντα συστήματα αντί για «νησίδες δεδομένων» Τα υπογεγραμμένα webhooks και ένα API μαζικής επεξεργασίας συνδέουν το Pass με τα συστήματά σας - δεν υπάρχει έτοιμος σύνδεσμος για συγκεκριμένο ERP.	☒	☐	☐
Μαζική εισαγωγή και εξαγωγή πέραν των απαιτήσεων της ΕΕ Μπορούν να μεταφερθούν μεγαλύτεροι όγκοι δεδομένων και προς τις δύο κατευθύνσεις - όχι μόνο τα υποχρεωτικά πεδία.	☒	☐	☐

Ασφάλεια και προστασία δεδομένων

Κριτήριο	Transpareo		
Ξεχωριστή βάση δεδομένων και δικό της κλειδί Τα δεδομένα σας αποθηκεύονται σε ξεχωριστή βάση δεδομένων, κρυπτογραφημένα με δικό τους κλειδί - ξεχωριστά τόσο σε επίπεδο βάσης δεδομένων όσο και σε επίπεδο κρυπτογράφησης.	☒	☐	☐
Κρυπτογράφηση και αντίγραφα ασφαλείας TLS για όλες τις συνδέσεις, κρυπτογράφηση ευαίσθητων δεδομένων με AES και κρυπτογραφημένα αντίγραφα ασφαλείας με εναλλαγή κλειδιών.	☒	☐	☐

Κριτήριο	Transpareo		
Αρχείο καταγραφής συμβάντων ασφαλείας Οι προσπάθειες σύνδεσης, οι αιτήσεις MFA και η δραστηριότητα των κλειδιών API καταγράφονται και διατηρούνται για ένα έτος.	☒	☐	☐
Πολυπαραγοντική ταυτοποίηση Εφαρμογή Authenticator, κλειδί πρόσβασης (Passkey) ή κλειδί υλικού για όλους τους χρήστες, με κωδικούς ασφαλείας σε περίπτωση απώλειας.	☒	☐	☐
Φιλοξενία με πιστοποίηση ISO 27001 στη Γερμανία Διακομιστές στη Γερμανία με αυστηρά φυσικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας.	☒	☐	☐

Οικονομικά και οργανωτικά ζητήματα

Κριτήριο	Transpareo		
Ο πάροχος αναλαμβάνει την εγγραφή στην ΕΕ για λογαριασμό σας; Θα αναλάβουμε την εγγραφή, συμπεριλαμβανομένης της επίσημης βεβαίωσης, μόλις η ΕΕ δημοσιεύσει τη διεπαφή - έτσι, δεν θα χρειαστεί να κάνετε τίποτα.	☒	☐	☐
Σαφής ρύθμιση όσον αφορά τον όγκο εργασίας και το κόστος υποστήριξης Στην Transpareo, η υποστήριξη περιλαμβάνεται στην τιμή - δεν απαιτείται ξεχωριστή σύμβαση υποστήριξης, ούτε υπάρχουν επιπλέον έξοδα.	☒	☐	☐
Διαφανής δομή τιμών Τέσσερα δημόσια πακέτα για επιχειρήσεις κάθε μεγέθους, δωρεάν δοκιμαστική περίοδος, δυνατότητα ακύρωσης ανά πάσα στιγμή - χωρίς κρυφές επιπλέον χρεώσεις ανά γλώσσα, προϊόν ή κλήση API.	☒	☐	☐

Επεξηγήσεις και πηγές

Ανταλλαγή δεδομένων σε ανοιχτή, τυποποιημένη μορφή EN 18216

Το πρότυπο απαιτεί τα ψηφιακά διαβατήρια προϊόντων να είναι προσβάσιμα μέσω ανοιχτών, τυποποιημένων πρωτοκόλλων – ώστε οι αρχές, οι συνεργάτες και τα δικά σας συστήματα να μπορούν να διαβάζουν τα δεδομένα χωρίς να εξαρτώνται από το λογισμικό ενός συγκεκριμένου παρόχου. Μια ιδιόκτητη μορφή θα αποτελούσε ένα «νησί»: χωρίς τον πάροχο, δεν θα μπορούσατε πλέον να έχετε πρόσβαση στα δικά σας δεδομένα. Το πρότυπο έχει δημοσιευτεί στην Επίσημη Εφημερίδα της ΕΕ από τις 15 Ιουλίου 2026 (Απόφαση Εφαρμογής (ΕΕ) 2026/1736) και, ως εκ τούτου, φέρει την τεκμήριο συμμόρφωσης με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (GDPR).

Η Transpareo παρέχει όλα τα δεδομένα πιστοποιητικών και τις διεπαφές μέσω τυπικού HTTPS σε δομημένη, μηχανικά αναγνώσιμη μορφή – χωρίς ειδικό λογισμικό, χωρίς ιδιόκτητα πρωτόκολλα. Κάθε δημοσιευμένη έκδοση φέρει επιπλέον ψηφιακή υπογραφή, έτσι ώστε ο παραλήπτης να μπορεί όχι μόνο να διαβάσει, αλλά και να επαληθεύσει ότι τα δεδομένα παραμένουν αμετάβλητα. Αυτό που βλέπετε στη διεπαφή χρήστη είναι το ίδιο σύνολο δεδομένων που ανακτά κάθε εξουσιοδοτημένο σύστημα μέσω των ανοιχτών διεπαφών.

Πηγή: EN 18216, Απαιτήσεις για τα πρωτόκολλα ανταλλαγής δεδομένων: «Για την τυποποιημένη πρόσβαση DPP πρέπει να χρησιμοποιούνται τα καθορισμένα πρωτόκολλα ανταλλαγής δεδομένων.»

Μοναδικός, φορητός κωδικός αναγνώρισης χωρίς δέσμευση σε συγκεκριμένο πάροχο EN 18219

Κάθε δελτίο προϊόντος πρέπει να διαθέτει έναν μοναδικό αναγνωριστικό κωδικό, ο οποίος να παραπέμπει μόνιμα στο ίδιο προϊόν και να μην εξαρτάται από συγκεκριμένο προμηθευτή. Εάν ένας προμηθευτής συνδέσει τον αναγνωριστικό κωδικό με τη δική του υποδομή, σε περίπτωση αλλαγής προμηθευτή τα δελτία σας θα χάσουν την ταυτότητά τους – κάθε εκτυπωμένος κωδικός και κάθε εγγραφή θα καταλήγουν τότε στο κενό. Το πρότυπο έχει δημοσιευτεί στην Επίσημη Εφημερίδα της ΕΕ από τις 15 Ιουλίου 2026.

Η Transpareo εκχωρεί τον αναγνωριστικό κωδικό ως GS1 Digital Link με τον GTIN σας – ένα ανοιχτό βιομηχανικό πρότυπο που ανήκει στο προϊόν και όχι στην πλατφόρμα – και ελέγχει κάθε αναγνωριστικό κωδικό σύμφωνα με τα εγκεκριμένα πρότυπα. Η ταυτότητα της υπογραφής βρίσκεται ως DID:web στον δικό σας τομέα, όχι στον δικό μας. Ο κωδικός παραμένει έγκυρος, ακόμη και σε περίπτωση βλάβης ενός συστήματος: μια μόνιμη διεύθυνση εφεδρείας συνεχίζει να τον αναλύει, και το «Pass» διατηρεί την ταυτότητά του ανεξάρτητα από οποιαδήποτε αλλαγή παρόχου.

Πηγή: EN 18219, παράγραφος 4.6.2(3): «Ο μοναδικός αναγνωριστικός κωδικός δεν πρέπει να οδηγεί σε δέσμευση σε συγκεκριμένο πάροχο.»

Φυσικός φορέας δεδομένων, με δυνατότητα μόνιμης ανάγνωσης EN 18220

Η άδεια χρήσης πρέπει να είναι προσβάσιμη μέσω ενός φορέα δεδομένων που να μπορεί να αναγνωστεί από μηχανή, στον οποίο ο καθένας μπορεί να έχει πρόσβαση χωρίς ειδικό λογισμικό – και ο οποίος παραμένει αναγνώσιμος καθ' όλη τη διάρκεια ζωής του προϊόντος, ακόμη και μετά τη χρήση και την επισκευή του. Ένα μέσο αποθήκευσης δεδομένων που απαιτεί συγκεκριμένη εφαρμογή ή λογαριασμό αποκλείει ένα μέρος του κοινού. Το πρότυπο έχει δημοσιευτεί στην Επίσημη Εφημερίδα της ΕΕ από τις 15 Ιουλίου 2026.

Η Transpareo δημιουργεί έναν κωδικό QR σύμφωνα με το πρότυπο ISO/IEC 18004, ο οποίος φέρει μια διεύθυνση GS1 Digital Link και οδηγεί απευθείας στο πιστοποιητικό από οποιονδήποτε περιηγητή – χωρίς σύνδεση, χωρίς λήψη, από οποιοδήποτε smartphone. Το μοντέλο, η παρτίδα και το είδος περιλαμβάνονται ήδη στη κωδικοποιημένη διεύθυνση, έτσι ώστε η σάρωση να οδηγεί απευθείας στο σωστό επίπεδο. Επειδή η διεύθυνση παραμένει σταθερή χάρη σε μια μόνιμη εναλλακτική λύση, ένας κωδικός που έχει εκτυπωθεί μία φορά παραμένει έγκυρος καθ' όλη τη διάρκεια ζωής του προϊόντος.

Πηγή: EN 18220, Απαιτήσεις για τους φορείς δεδομένων (ενότητα 5): Συμβολισμός, κωδικοποίηση, ποιότητα εκτύπωσης και ανθεκτικότητα· ο φορέας δεδομένων πρέπει να παραμένει αναγνώσιμος ακόμη και μετά από πολλούς κύκλους χρήσης και επισκευής.

Αποθήκευση και αρχειοθέτηση πέραν της ελάχιστης διάρκειας ισχύος EN 18221

Το πρότυπο απαιτεί η προδιαγραφή, μαζί με το ιστορικό των εκδόσεών της, να αποθηκεύεται για τη διάρκεια που ορίζει η νομοθεσία και να παραμένει προσβάσιμη χωρίς αλλαγές. Εάν διατηρείται μόνο η εκάστοτε τρέχουσα έκδοση, χάνεται η ιχνηλασιμότητα των προηγούμενων στοιχείων – τα οποία όμως ακριβώς πρέπει να μπορεί να αποδείξει ένας οικονομικός φορέας στις αρχές. Η περίοδος διατήρησης καθορίζεται από την αντίστοιχη τομεακή νομοθεσία, αλλά είναι τουλάχιστον δέκα έτη. Το πρότυπο έχει δημοσιευτεί στην Επίσημη Εφημερίδα της ΕΕ από τις 15 Ιουλίου 2026.

Η Transpareo αποθηκεύει κάθε δημοσίευση ως «παγωμένη», υπογεγραμμένη έκδοση σε ένα αμετάβλητο αρχείο, στο οποίο κανείς δεν μπορεί να την τροποποιήσει ή να τη διαγράψει αργότερα – ούτε εσείς ούτε εμείς. Οι παλαιότερες εκδόσεις παραμένουν διαθέσιμες παράλληλα με την τρέχουσα, και κάθε έκδοση φέρει χρονική σήμανση και υπογραφή. Έτσι, μπορεί να αποδειχθεί για κάθε χρονική στιγμή τι ανέφερε το διαβατήριο εκείνη την εποχή.

Πηγή: EN 18221: «Το ψηφιακό δελτίο προϊόντος πρέπει να παραμένει διαθέσιμο στους εξουσιοδοτημένους χρήστες καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής του.»

API για τη διαχείριση του κύκλου ζωής και τη δυνατότητα αναζήτησης EN 18222

Εκτός από την εμφάνιση στον περιηγητή, το πρότυπο απαιτεί μια διεπαφή προγραμματισμού μέσω της οποίας μπορούν να δημιουργούνται, να διαβάζονται, να ενημερώνονται και να αναζητούνται διαβατήρια με βάση τους κωδικούς προϊόντος. Χωρίς μια τέτοια διεπαφή, κάθε μαζική επεξεργασία παραμένει χειροκίνητη, ενώ άλλα συστήματα δεν μπορούν να αξιοποιήσουν αυτόματα το αρχείο διαβατηρίων. Το πρότυπο έχει δημοσιευτεί στην Επίσημη Εφημερίδα της ΕΕ από τις 15 Ιουλίου 2026.

Το Transpareo υποστηρίζει τις προδιαγεγραμμένες μεθόδους του προτύπου μέσω μιας τυποποιημένης διεπαφής με διαχείριση εκδόσεων: Τα διαβατήρια μπορούν να δημιουργούνται, να διαβάζονται, να ενημερώνονται και να αναζητούνται σελίδα προς σελίδα μέσω κωδικών προϊόντος, με τον έλεγχο ενός προγράμματος. Το υπογεγραμμένο διαβατήριο παραδίδεται χωρίς αλλαγές - η διεπαφή εξάγει ακριβώς τα byte, των οποίων την υπογραφή μπορεί να επαληθεύσει ένας ελεγκτής.

Πηγή: EN 18222: τυποποιημένη διεπαφή προγραμματισμού (API) για τη διαχείριση του κύκλου ζωής και τη δυνατότητα αναζήτησης του DPP, όπως απαιτείται από τον ESPR.

Διαλειτουργικό μοντέλο δεδομένων EN 18223

Προκειμένου τα διαβατήρια να είναι συμβατά μεταξύ των συστημάτων και σε ολόκληρη την αλυσίδα εφοδιασμού, το πρότυπο ορίζει ένα κοινό μοντέλο δεδομένων με ενιαία σημασία των πεδίων. Ένα μοντέλο που ανήκει σε συγκεκριμένο πάροχο υποχρεώνει κάθε συνεργάτη να προβαίνει σε δική του μετάφραση - και κάθε μετάφραση αποτελεί πηγή σφαλμάτων. Το πρότυπο έχει δημοσιευτεί στην Επίσημη Εφημερίδα της ΕΕ από τις 15 Ιουλίου 2026.

Το Transpareo βασίζεται σε ένα οριζόντιο επίπεδο λεξιλογίου με παράλληλα, αναγνωρισμένα εξειδικευμένα λεξιλόγια (GSI, EPCIS και άλλα) και περιγράφει κάθε σημείο δεδομένων με αναφορά στο λεξικό του και στον τύπο δεδομένων του. Έτσι, ένα σύστημα λήψης δεν μαθαίνει μόνο πώς ονομάζεται ένα πεδίο, αλλά και τι σημαίνει - το δελτίο παραμένει αναγνώσιμο χωρίς αναδιαμόρφωση.

Πηγή: EN 18223: κοινό σημασιολογικό μοντέλο δεδομένων για τη διαλειτουργικότητα του συστήματος DPP.

Μοντέλο δικαιωμάτων πρόσβασης τριών επιπέδων EN 18239

Ένα διαβατήριο προϊόντος περιέχει δημόσιες πληροφορίες, δεδομένα για εξουσιοδοτημένους οικονομικούς φορείς και δεδομένα που προορίζονται αποκλειστικά για τις αρχές· το πρότυπο απαιτεί τα επίπεδα αυτά να διατηρούνται ξεχωριστά και να ρυθμίζονται ανά πεδίο δεδομένων. Τα δημόσια δεδομένα πρέπει να είναι προσβάσιμα χωρίς εγγραφή, ενώ όλα τα υπόλοιπα μόνο μετά από έλεγχο. Το πρότυπο EN 18239 βρίσκεται στο στάδιο της τελικής έγκρισης.

Το Transpareo διαχειρίζεται την ορατότητα ως χαρακτηριστικό για κάθε πεδίο δεδομένων: το δημόσιο επίπεδο παρέχεται χωρίς πιστοποίηση, τα ανώτερα επίπεδα προστατεύονται μέσω μιας ξεχωριστής, καταγεγραμμένης διεπαφής για τις αρχές με πρόσβαση αποκλειστικά για ανάγνωση, και κάθε πρόσβαση σε προστατευμένα δεδομένα καταγράφεται στο αρχείο ελέγχου. Το τριεπίπεδο μοντέλο του προτύπου αποτυπώνεται έτσι ήδη σήμερα στην αρχιτεκτονική, και δεν έχει προστεθεί εκ των υστέρων.

Πηγή: EN 18239 (σχέδιο, σε τελικό στάδιο έγκρισης): «Η πρόσβαση σε δημόσια δεδομένα πρέπει να είναι δυνατή για φορείς εντός και εκτός της ΕΕ χωρίς πρόσθετη πιστοποίηση ταυτότητας»· τα ελεγχόμενα δεδομένα απαιτούν πιστοποιημένη και επαληθεύσιμη πρόσβαση.

Επαληθεύσιμη αυθεντικότητα και ακεραιότητα των δεδομένων EN 18246

Το πρότυπο απαιτεί η γνησιότητα και η ακεραιότητα ενός διαβατηρίου να είναι επαληθεύσιμες και ο έλεγχος να είναι ελεύθερος και απεριόριστος. Η εμπιστοσύνη δεν πρέπει να εξαρτάται από τη συνέχιση της λειτουργίας του παρόχου, αλλά πρέπει να συνδέεται με το ίδιο το σύνολο δεδομένων – διαφορετικά, κάθε διαβατήριο θα ήταν τόσο αξιόπιστο όσο η εταιρεία που το φιλοξενεί εκείνη τη στιγμή. Το πρότυπο EN 18246 βρίσκεται στο στάδιο της τελικής έγκρισης.

Η Transpareo υπογράφει κάθε δημοσιευμένη έκδοση με δύο ανεξάρτητα κλειδιά (του εκδότη και της Transpareo) και αλυσοδένει τις εκδόσεις μέσω του hash τους, έτσι ώστε να μην είναι δυνατή η αθόρυβη παραποίηση του ιστορικού. Ένας ανοιχτού κώδικα renderer ελέγχει και τις δύο υπογραφές απευθείας στον περιηγητή, χωρίς να επικοινωνεί με κάποιον διακομιστή μας – έτσι, η απαιτούμενη υπογεγραμμένη, αυτοελεγχόμενη απόδειξη έχει ήδη υλοποιηθεί.

Πηγή: EN 18246 (Σχέδιο, σε τελικό στάδιο έγκρισης): Η αυθεντικότητα, η αξιοπιστία και η ακεραιότητα των δεδομένων DPP πρέπει να είναι επαληθεύσιμες.

Σύνδεση με το μητρώο της Ευρωπαϊκής Επιτροπής

Κάθε διαβατήριο που υπόκειται σε υποχρέωση καταχώρισης θα πρέπει στο μέλλον να είναι καταχωρημένο στο κεντρικό μητρώο της ΕΕ, το οποίο εκδίδει έναν μόνιμο αριθμό καταχώρισης και ένα επίσημο πιστοποιητικό καταχώρισης. Η ΕΕ δεν έχει ακόμη δημοσιεύσει την τεχνική διεπαφή για το σκοπό αυτό – γι' αυτό και σήμερα κανένας πάροχος δεν μπορεί να αποδείξει αυτή τη σύνδεση· αν κάποιος πάροχος ισχυρίζεται κάτι τέτοιο, θα πρέπει να το διερευνήσετε.

Η Transpareo έχει προετοιμάσει τη σύνδεση στο μέτρο που αυτό είναι δυνατό χωρίς τη διεπαφή: τα απαραίτητα πεδία (αριθμός καταχώρισης, σταθερή διεύθυνση εφεδρείας, hash έκδοσης) έχουν ήδη δημιουργηθεί στο μοντέλο δεδομένων. Μόλις η ΕΕ δημοσιεύσει τη διεπαφή, θα ενεργοποιήσουμε την εγγραφή, χωρίς να χρειαστεί να τροποποιήσετε τα «διαβατήριά» σας. Μέχρι τότε, αυτό το θέμα παραμένει σε εκκρεμότητα – τόσο για εμάς όσο και για κάθε έντιμο πάροχο.

Πηγή: Σχέδιο κανονισμού εφαρμογής του μητρώου DPP (Ares(2026)4424976).

Διατήρηση των δεδομένων καταχώρισης πέραν της νόμιμης προθεσμίας

Τα καταχωρημένα δεδομένα διαβατηρίων πρέπει να παραμένουν διαθέσιμα χωρίς αλλαγές πέραν της νόμιμης προθεσμίας - συνήθως δέκα έτη από την καταχώριση - ακόμη και σε περίπτωση πτώχευσης ή παύσης της δραστηριότητας του κατασκευαστή. Η υποχρέωση αυτή, επομένως, υπερβαίνει τόσο τη σύμβασή σας με έναν πάροχο όσο και τον ίδιο τον πάροχο.

Για τον σκοπό αυτό, η Transpareo διατηρεί ένα αμετάβλητο αρχείο, στο οποίο καμία έκδοση που έχει καταχωρηθεί δεν μπορεί να τροποποιηθεί ή να διαγραφεί εκ των υστέρων - ούτε από τον κατασκευαστή ούτε από εμάς. Το αρχείο τίθεται αυτόματα σε ισχύ με την καταχώριση στην ΕΕ. Και για να παραμείνει προσβάσιμο ακόμη και αν κάποια μέρα η Transpareo πάψει να υπάρχει, η διατήρησή του διασφαλίζεται μέσω συμβολαιογραφικής κατάθεσης στην Ελβετία.

Πηγή: Κανονισμός εφαρμογής του μητρώου DPP, άρθρο 10 παράγραφος 3 (διάρκεια διατήρησης δέκα έτη).

Δεδομένα προϊόντων στις επίσημες γλώσσες κάθε αγοράς-στόχου

Τα υποχρεωτικά στοιχεία ενός διαβατηρίου πρέπει να αναγράφονται στις επίσημες γλώσσες κάθε κράτους μέλους στο οποίο διατίθεται το προϊόν στην αγορά - όχι μόνο στη γλώσσα της έδρας του κατασκευαστή. Όποιος εξυπηρετεί μόνο την εγχώρια αγορά, δεν πληροί την υποχρέωση για όλες τις άλλες αγορές-στόχους.

Η Transpareo διαχειρίζεται κάθε δελτίο σε πολλές γλώσσες και παρέχει το υποχρεωτικό περιεχόμενο και στις 24 επίσημες γλώσσες της ΕΕ. Καταχωρείτε το περιεχόμενο μία φορά: οι γλωσσικές εκδόσεις δημιουργούνται αυτόματα, χωρίς να χρειάζεται να πληρώνετε επιπλέον για κάθε γλώσσα ή να διαχειρίζεστε ξεχωριστά δελτία. Έτσι, το δελτίο είναι αναγνώσιμο και συμμορφώνεται με τους κανονισμούς σε κάθε αγορά-στόχο.

Πηγή: Κανονισμός (ΕΕ) 2023/1542 για τις μπαταρίες: Στοιχεία στις επίσημες γλώσσες των κρατών μελών στα οποία διατίθεται το προϊόν στην αγορά.

Γλώσσες πέρα από την ΕΕ

Πέρα από τη νομική υποχρέωση, είναι χρήσιμο ένα διαβατήριο να καλύπτει και γλώσσες εκτός της ΕΕ - για τις εξαγωγικές αγορές, τους διεθνείς εμπορικούς εταίρους και τους καταναλωτές που δεν μιλούν καμία από τις επίσημες γλώσσες της Ένωσης.

Η Transpareo διαχειρίζεται συνολικά 40 γλωσσικές εκδόσεις, συμπεριλαμβανομένων των 24 επίσημων γλωσσών της ΕΕ. Καταχωρείτε το περιεχόμενο μία φορά και το εξάγετε σε οποιαδήποτε γλώσσα επιθυμείτε, χωρίς να πληρώνετε επιπλέον για κάθε γλώσσα. Επίσης, η διεπαφή στην οποία διαχειρίζεστε τα διαβατήριά σας (ο Διαχειριστής Εφαρμογών) έχει μεταφραστεί και στις 40 γλώσσες, και μπορείτε να εισάγετε πληροφορίες σε οποιαδήποτε από τις διαθέσιμες γλώσσες.

Έκδοση & Ιστορικό αλλαγών

Ένα πιστοποιητικό μεταβάλλεται κατά τη διάρκεια ζωής του προϊόντος· χωρίς ένα πλήρες ιστορικό εκδόσεων, δεν είναι δυνατόν να αποδειχθεί αργότερα ποια έκδοση ίσχυε και πότε. Γι' αυτό το λόγο, το πρότυπο απαιτεί να αρχειοθετούνται όλες οι αλλαγές στο πιστοποιητικό.

Το Transpareo αποθηκεύει κάθε έκδοση ως ξεχωριστή, υπογεγραμμένη έκδοση και καταγράφει ποιος τη δημιούργησε, πότε και με ποια πεδία έχουν τροποποιηθεί. Έτσι, κάθε στοιχείο παραμένει επαληθεύσιμο αναδρομικά, και μια μεταγενέστερη διόρθωση δεν αντικαθιστά το ιστορικό, αλλά το συνεχίζει.

Πηγή: EN 18221: «Όλες οι τροποποιήσεις στο ψηφιακό δελτίο προϊόντος πρέπει να αρχειοθετούνται.»

Επεκτάσιμη μονάδα μαζικής παραγωγής για οικογένειες προϊόντων

Όποιος διαθέτει πολλά παρόμοια προϊόντα δεν μπορεί να δημιουργεί κάθε εγγραφή ξεχωριστά με το χέρι· ένα βιώσιμο σύστημα χρειάζεται έναν τρόπο για την καταχώριση ολόκληρων οικογενειών προϊόντων με μία κίνηση.

Το Transpareo σας επιτρέπει να ανεβάζετε δεδομένα προϊόντων μέσω Excel ή CSV και να τα αντιστοιχίζετε στα υποχρεωτικά πεδία· για πολύ μεγάλους όγκους, διατίθεται επιπλέον ένα Bulk-API, το οποίο δημιουργεί καταχωρήσεις μέσω προγραμματισμού. Έτσι, η δημιουργία καταχωρήσεων μπορεί να κλιμακωθεί από μια ντουζίνα έως και δεκάδες χιλιάδες καταχωρήσεις.

Διαχείριση εσωτερικών δικαιωμάτων βάσει ρόλων

Δεν πρέπει να επιτρέπεται σε όλους τους υπαλλήλους της εταιρείας να επεξεργάζονται ή να εγκρίνουν κάθε περιεχόμενο πιστοποιητικού· το πρότυπο απαιτεί διαχείριση δικαιωμάτων βάσει ρόλων με καταγραφή των προσβάσεων.

Το Transpareo απονέμει δικαιώματα ανά ρόλο και ομάδα χρηστών και καταγράφει κάθε αλλαγή. Ακόμη και οι εξωτερικοί φορείς, όπως τα συνεργεία ή οι εταιρείες ανακύκλωσης, λαμβάνουν μόνο αυστηρά περιορισμένη και χρονικά περιορισμένη πρόσβαση· οι αρχές έχουν πρόσβαση μέσω μιας ξεχωριστής διεπαφής αποκλειστικά για ανάγνωση, η οποία επισημαίνει κάθε πρόσβαση στο αρχείο καταγραφής ελέγχου.

Πηγή: EN 18239 (σχέδιο), Διαχείριση δικαιωμάτων πρόσβασης: καθορίζει ποιοι φορείς έχουν το δικαίωμα να επεξεργάζονται και να κοινοποιούν δεδομένα DPP.

Διατήρηση μετά τη λήξη της σύμβασης

Η υποχρέωση διατήρησης δεν λήγει με τη λήξη της σύμβασης: ένα καταχωρημένο διαβατήριο πρέπει να παραμείνει ενεργό πέραν της νόμιμης προθεσμίας, ακόμη και αν αποχωρήσετε από τον

πάροχο. Ένας πάροχος που απενεργοποιεί τα διαβατήρια με την καταγγελία της σύμβασης σας δημιουργεί πρόβλημα συμμόρφωσης.

Η Transpareo το αντιμετωπίζει μέσω του ίδιου αμετάβλητου αρχείου δέκα ετών με τα δεδομένα εγγραφής - μετά την καταγγελία, μια μόνιμη εφεδρική διεύθυνση συνεχίζει να παρέχει τα πάσα, και η διεπαφή με τις αρχές διαβάζει το ίδιο σύνολο δεδομένων από το αρχείο μετά τη λήξη της σύμβασης. Οι QR κωδικοί που έχουν ήδη εκτυπωθεί παραμένουν έγκυροι.

Πηγή: EN 18221: Οι παλαιότερες εκδόσεις αποθηκεύονται επίσης στον πάροχο υπηρεσιών δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας.

Υπογραφή με δικό της κρυπτογραφικό κλειδί

Όποιος κατέχει το ιδιωτικό κλειδί υπογραφής μπορεί να δημιουργεί διαβατήρια στο όνομα του εκδότη· γι' αυτό είναι ασφαλέστερο ο εκδότης να διατηρεί ο ίδιος αυτό το κλειδί, αντί να το εμπιστεύεται στον πάροχο.

Με το «Bring Your Own Key», η εταιρεία σας διαχειρίζεται το δικό της τερματικό υπογραφής - η Transpareo δεν διατηρεί ποτέ το ιδιωτικό κλειδί και προσθέτει μόνο μια ανεξάρτητη αντι-υπογραφή. Έτσι, κάθε έκδοση φέρει δύο ανεξάρτητες μεταξύ τους υπογραφές, και η υπογραφή του εκδότη σας είναι μία που η ίδια η Transpareo δεν μπορεί να δημιουργήσει.

Ταυτότητα εκθέτη ανεξάρτητα από την πλατφόρμα

Για να μπορεί ένας ελεγκτής να εντοπίσει τα δημόσια κλειδιά σας, το Pass πρέπει να διαθέτει μια δημοσιευμένη ταυτότητα εκδότη. Εάν αυτή βρίσκεται στον τομέα του παρόχου, σας δεσμεύει σε αυτόν: μια αλλαγή παρόχου θα ακύρωνε κάθε κωδικό που έχει ήδη εκτυπωθεί.

Η Transpareo δημοσιεύει την ταυτότητά σας ως DID: στο διαδίκτυο, στον δικό σας τομέα, όχι στον δικό μας - έτσι, η αλλαγή παρόχου μετατρέπεται σε μεταφορά DNS, ενώ οι ήδη εκτυπωμένοι κωδικοί, μαζί με την επαλήθευσή τους, παραμένουν έγκυροι. Επιπλέον, αντανakλάμε κάθε δημόσιο κλειδί, κατά τη στιγμή της δημοσίευσης, σε μια μόνιμη διεύθυνση, ώστε κάθε έκδοση να παραμένει επαληθεύσιμη, ακόμη και αν ο αρχικός κεντρικός υπολογιστής εξαφανιστεί.

Πηγή: EN 18219, παράγραφος 4.2.2 (Σταθερότητα): Οι αναγνωριστικοί κωδικοί παραμένουν σταθεροί καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής· τα ονόματα τομέα μπορούν να μεταβιβαστούν ή να ανακατευθυνθούν.

Δυνατότητα ελέγχου από τρίτους, χωρίς καμία συμμετοχή του παρόχου

Το καθοριστικό κριτήριο για την εμπιστοσύνη είναι το αν ένας τρίτος μπορεί να ελέγξει το Pass χωρίς να χρησιμοποιεί την υποδομή του παρόχου. Το πρότυπο απαιτεί ο έλεγχος της εγκυρότητας

και της ακεραιότητας να είναι δωρεάν για τον ελεγκτή και να μπορεί να πραγματοποιηθεί χωρίς περιορισμούς.

Για το σκοπό αυτό, η Transpareo δημοσιεύει ένα πρόγραμμα απεικόνισης ανοιχτού κώδικα, το οποίο φορτώνει τα byte μιας έκδοσης από οποιαδήποτε πηγή, υπολογίζει εκ νέου τον κατακερματισμό και ελέγχει και τις δύο υπογραφές σε σχέση με τα δημόσια κλειδιά που αναφέρονται στο Pass - χωρίς σύνδεση, χωρίς τηλεφώνημα προς εμάς, χωρίς εξάρτηση από κάποια πλατφόρμα που βρίσκεται σε λειτουργία. Όποιος έχει αμφιβολίες, μπορεί να διαβάσει τον πηγαίο κώδικα.

Πηγή: EN 18246 (Σχέδιο): «Ο έλεγχος της εγκυρότητας και της ακεραιότητας των δεδομένων DPP πρέπει να είναι δυνατός για τον ελεγκτή χωρίς κόστος και χωρίς περιορισμούς.»

Αλλαγή παρόχου χωρίς απώλεια δεδομένων

Ένας πάροχος που δυσχεραίνει την αλλαγή σας δεσμεύει μέσω των δικών σας δεδομένων - και το τι θα συμβεί με τα δεδομένα αυτά κατά τη λήξη της σύμβασης καθορίζει αν μπορείτε να αλλάξετε πάροχο ελεύθερα. Γι' αυτό το πρότυπο απαιτεί τα δεδομένα να είναι μεταβιβάσιμα μέσω ενός ανοιχτού, διαλειτουργικού δικτύου χωρίς δέσμευση σε συγκεκριμένο πάροχο.

Η Transpareo αποθηκεύει εξ αρχής τα ρυθμιστικά στοιχεία σε έναν ανοιχτό χώρο που μπορεί να αναπαραχθεί δημόσια: Μια απλή συγχρονιστική διαδικασία δημιουργεί ένα πλήρες, υπογεγραμμένο αντίγραφο, το οποίο επαληθεύεται αυτόματα με βάση τα δημοσιευμένα κλειδιά, χωρίς καμία παρέμβαση από εμάς. Το πλήρες αρχείο συμβάντων το παρέχουμε μέσω μιας υπογεγραμμένης, χρονικά περιορισμένης διεύθυνσης λήψης σε εσάς ή στον νέο σας πάροχο, ενώ τον προηγούμενο κατάλογο προϊόντων επιπλέον σε μορφή JSON-LD και CSV. Με τη λήξη της σύμβασης, τα καταχωρημένα υποχρεωτικά στοιχεία παραμένουν προσβάσιμα μέσω του αμετάβλητου αρχείου δεκαετούς διάρκειας: Ο δημόσιος καθρέφτης και το αρχείο παραμένουν συγχρονισμένα και μεταβιβάζουν το ίδιο σύνολο δεδομένων, οι ήδη εκτυπωμένοι κωδικοί QR εξακολουθούν να λειτουργούν μέσω της μόνιμης διεύθυνσης εφεδρείας, ενώ η αναφορά στο μητρώο παραπέμπει στη νέα διεύθυνση. Έτσι, η σύμβαση λήγει χωρίς απώλεια δεδομένων και χωρίς παραβίαση της νόμιμης υποχρέωσης διατήρησης.

Πηγή: EN 18216: Τα δεδομένα πρέπει να είναι «μεταβιβάσιμα μέσω ενός ανοιχτού, διαλειτουργικού δικτύου χωρίς δέσμευση σε συγκεκριμένο πάροχο».

Σύνδεση με τα υπάρχοντα συστήματα αντί για «νησίδες δεδομένων»

Ένα Pass που λειτουργεί αποκλειστικά στο περιβάλλον του παρόχου μετατρέπεται σε «νησίδα δεδομένων» σε σχέση με τα υπόλοιπα συστήματά σας - κάθε αλλαγή πρέπει τότε να καταχωρίζεται δύο φορές.

Το Transpareo αναγγέλλει συμβάντα μέσω υπογεγραμμένων webhooks και επιτρέπει την εισαγωγή και εξαγωγή δεδομένων μέσω ενός Bulk-API, ώστε να μπορείτε να συνδέσετε το Pass με το δικό σας

περιβάλλον συστημάτων. Εσκεμμένα δεν παρέχουμε έτοιμο συνδετικό στοιχείο για συγκεκριμένο σύστημα ERP – οι ανοιχτές, υπογεγραμμένες διεπαφές ταιριάζουν σε κάθε σύστημα, αντί να προτιμούν ένα συγκεκριμένο.

Μαζική εισαγωγή και εξαγωγή πέραν των απαιτήσεων της ΕΕ

Όποιος επιθυμεί να χρησιμοποιήσει τα καταγεγραμμένα δεδομένα και εκτός του Pass, χρειάζεται λειτουργίες εισαγωγής και εξαγωγής που να υπερβαίνουν τα υποχρεωτικά πεδία που προβλέπει η νομοθεσία.

Το Transpareo δέχεται μεγάλους όγκους δεδομένων μέσω Excel, CSV και του Bulk-API και τα εξάγει στην ίδια κλίμακα. Έτσι, το σύστημα δεν εξυπηρετεί μόνο την εκπλήρωση της υποχρέωσης της ΕΕ, αλλά και τη δική σας διαχείριση δεδομένων.

Ξεχωριστή βάση δεδομένων και δικό της κλειδί

Σε μια κοινόχρηστη βάση δεδομένων, τα δεδομένα σας συνδέονται με αυτά άλλων πελατών· σε αυτή την περίπτωση, είναι σχεδόν αδύνατο να επιτευχθεί ένας σαφής και επαληθεύσιμος διαχωρισμός – και το δικαίωμα διαγραφής σύμφωνα με το άρθρο 17 του ΓΚΠΔ είναι δύσκολο να αποδειχθεί.

Στην Transpareo, κάθε πελάτης βρίσκεται σε ξεχωριστή βάση δεδομένων, κρυπτογραφημένη με δικό του κλειδί – ο διαχωρισμός πραγματοποιείται τόσο σε επίπεδο βάσης δεδομένων όσο και σε επίπεδο κρυπτογράφησης. Αυτό ικανοποιεί το δικαίωμα διαγραφής μέσω επαληθεύσιμης διαγραφής· η φιλοξενία πραγματοποιείται στη Γερμανία και η σύμβαση επεξεργασίας δεδομένων (AVV) περιλαμβάνεται.

Πηγή: ΓΚΠΔ, άρθρο 17 (δικαίωμα διαγραφής), το οποίο τηρείται μέσω ξεχωριστής βάσης δεδομένων, ξεχωριστού κλειδιού και επαληθεύσιμης διαγραφής.

Κρυπτογράφηση και αντίγραφα ασφαλείας

Ένας πάροχος πρέπει να προστατεύει τα δεδομένα κατά τη μεταφορά και όταν βρίσκονται σε κατάσταση ηρεμίας, καθώς και να τα διασφαλίζει έναντι τυχόν βλάβης· ο ΓΚΠΔ απαιτεί για το σκοπό αυτό μέτρα που να ανταποκρίνονται στην τρέχουσα τεχνολογική κατάσταση.

Η Transpareo κρυπτογραφεί όλες τις συνδέσεις με TLS και τα ευαίσθητα δεδομένα εφαρμογών με AES. Τα αντίγραφα ασφαλείας είναι κρυπτογραφημένα με GPG, ανανεώνονται με τακτική εναλλαγή κλειδίων, δημιουργούνται κάθε τέσσερις ώρες και διατηρούνται για δώδεκα μήνες σε ξεχωριστό διακομιστή.

Πηγή: ΓΚΠΔ, άρθρο 32 (Ασφάλεια της επεξεργασίας): TLS, AES και κρυπτογραφημένα αντίγραφα ασφαλείας με εναλλαγή.

Αρχείο καταγραφής συμβάντων ασφαλείας

Τα συμβάντα που σχετίζονται με την ασφάλεια πρέπει να παραμένουν ανιχνεύσιμα – ποιος συνδέθηκε, πότε και πώς χρησιμοποιήθηκαν τα κλειδιά. Η οδηγία NIS-2 απαιτεί αντίστοιχα αρχεία καταγραφής ελέγχου.

Η Transpareo τηρεί αρχείο καταγραφής συμβάντων ασφαλείας σχετικά με τις προσπάθειες σύνδεσης, τις προκλήσεις MFA και τη δραστηριότητα των κλειδιών API και το διατηρεί για ένα έτος. Με αυτόν τον τρόπο πληρούνται οι απαιτήσεις της οδηγίας NIS-2 όσον αφορά τα αρχεία καταγραφής ελέγχου.

Πηγή: Οδηγία NIS-2 (Απαιτήσεις για τα αρχεία καταγραφής ελέγχου): καταγεγραμμένα συμβάντα ασφαλείας, διάρκεια διατήρησης ενός έτους.

Πολυπαραγοντική ταυτοποίηση

Ένας απλός κωδικός πρόσβασης παρέχει μόνο ελάχιστη προστασία· η οδηγία NIS-2 απαιτεί έλεγχο πρόσβασης με πολυπαραγοντική ταυτοποίηση.

Η Transpareo προσφέρει πολυπαραγοντική ταυτοποίηση για όλους τους χρήστες του Application Manager – μέσω της εφαρμογής Authenticator, του Passkey ή του κλειδιού υλικού – καθώς και κωδικούς ασφαλείας για περίπτωση απώλειας. Η υποχρέωση πολυπαραγοντικής ταυτοποίησης (MFA) μπορεί να εφαρμοστεί υποχρεωτικά για τον λογαριασμό σας.

Πηγή: Οδηγία NIS-2 (έλεγχος πρόσβασης και πολυπαραγοντική ταυτοποίηση).

Φιλοξενία με πιστοποίηση ISO 27001 στη Γερμανία

Η τοποθεσία των διακομιστών και ο τρόπος με τον οποίο προστατεύεται το κέντρο δεδομένων καθορίζουν τη φυσική ασφάλεια των δεδομένων σας – καθώς και το δίκαιο στο οποίο υπάγονται.

Η Transpareo φιλοξενεί τα δεδομένα σας σε διακομιστές πιστοποιημένους κατά ISO 27001 στη Γερμανία, με αυστηρά μέτρα φυσικής και οργανωτικής ασφαλείας. Επιπλέον, η τοποθεσία στη Γερμανία εξασφαλίζει ότι τα δεδομένα σας υπάγονται πλήρως στο ευρωπαϊκό δίκαιο.

Πηγή: ISO/IEC 27001 (Διαχείριση ασφάλειας πληροφοριών), πιστοποιημένο κέντρο επεξεργασίας δεδομένων στη Γερμανία.

Ο πάροχος αναλαμβάνει την εγγραφή στην ΕΕ για λογαριασμό σας;

Η εγγραφή στο μητρώο της ΕΕ, συμπεριλαμβανομένης της απόκτησης του επίσημου πιστοποιητικού, αποτελεί επαναλαμβανόμενη διαδικασία, την οποία μπορεί να αναλάβει για λογαριασμό σας ένας πάροχος υπηρεσιών. Ο κανονισμός για το μητρώο το προβλέπει ρητά: ένας πάροχος υπηρεσιών μπορεί να αναλάβει την εγγραφή για λογαριασμό σας, ενώ η νομική ευθύνη παραμένει στον οικονομικό φορέα.

Η Transpareo θα καταχωρίσει τα πιστοποιητικά σας εκ μέρους σας, μόλις η ΕΕ δημοσιεύσει την τεχνική διεπαφή – εσείς παραμένετε ο νομικά υπεύθυνος οικονομικός φορέας, χωρίς όμως να επιβαρύνεστε με το λειτουργικό κόστος. Μέχρι να καταστεί διαθέσιμη η διεπαφή, κανείς δεν μπορεί να παρέχει αυτή την υπηρεσία· εμείς έχουμε ήδη προετοιμάσει τα απαραίτητα δεδομένα για το σκοπό αυτό.

Πηγή: Κανονισμός εφαρμογής του μητρώου DPP (σχέδιο), άρθρο 19: Η εγγραφή μπορεί να πραγματοποιηθεί από πάροχο υπηρεσιών κατόπιν εντολής· η ευθύνη παραμένει στον οικονομικό φορέα.

Σαφής ρύθμιση όσον αφορά τον όγκο εργασίας και το κόστος υποστήριξης

Ορισμένοι πάροχοι διαχωρίζουν τη χρήση από την υποστήριξη και χρεώνουν ξεχωριστά τη βοήθεια· τελικά, αυτό καθιστά τη συνεργασία δύσκολη να υπολογιστεί.

Στην Transpareo, η υποστήριξη περιλαμβάνεται στο πακέτο – δεν υπάρχει ξεχωριστή σύμβαση υποστήριξης, ούτε επιπλέον ώρες που χρεώνονται βάσει του πραγματικού χρόνου εργασίας. Ό,τι χρειάζεστε σε επίπεδο υποστήριξης περιλαμβάνεται ήδη στην αναγραφόμενη τιμή.

Διαφανής δομή τιμών

Μια δομή τιμών που γίνεται ορατή μόνο κατά τη διάρκεια της πώλησης ή που υπολογίζεται εκ των υστέρων ανά γλώσσα, προϊόν και κλήση διεπαφής, καθιστά τα πραγματικά κόστη απρόβλεπτα.

Η Transpareo δημοσιεύει ανοιχτά στον ιστότοπό της τέσσερα πακέτα τιμολόγησης για κάθε μέγεθος επιχείρησης, με δωρεάν δοκιμαστική περίοδο και δυνατότητα καταγγελίας ανά πάσα στιγμή. Δεν υπάρχουν κρυφά επιπλέον κόστη ανά γλώσσα, προϊόν ή πρόσβαση στη διεπαφή – η αναγραφόμενη τιμή είναι η τελική τιμή.